

Marktconsultatie

Vernieuwen subsidieplatform



Datum: 9 augustus 2024

Status: Definitief

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. De marktconsultatie, voorwaarden, procedure en planning.....	4
1.1. De marktconsultatie	4
1.2. Voorwaarden	4
1.3. Planning en procedure.....	5
1.3.1. Mogelijkheid tot stellen van vragen.....	5
1.3.2. Sluiting marktconsultatie	5
1.3.3. Verslaglegging	5
2. Huidige situatie en de aan te besteden opdracht	5
2.1 Scope van de opdracht	6
2.2 Doelstellingen overeenkomst.....	7
3. Vragen marktconsultatie	8
3.1 Vragen	8

Bijlagen (separaat bijgevoegd):

Bijlage 1: Programma van Eisen

Bijlage 2: Architectuurplaat

Bijlage 3: Praatplaat subsidieplatform

Bijlage 4: Vragenformulier

Inleiding

SNN is in deze marktconsultatie de aanbestedende dienst en wordt in dit document nader aangeduid als 'SNN' of als 'opdrachtgever'.

SNN is in de eerste plaats een uitvoeringsorganisatie op het gebied van subsidieverlening. Met onze dienstverlening dragen we bij aan het realiseren van de beleidsdoelen van de Provincies Friesland, Groningen en Drenthe, onze eigenaren. In die zin zijn we mede-mogelijkmakers van brede welvaart en een innovatief economisch klimaat in het Noorden. En daarmee bouwen we samen aan een nog mooier en sterker Noord-Nederland.

Samen met onze opdrachtgevers geven we vorm aan subsidieprogramma's en -regelingen en voeren deze namens hen uit. Het verstrekken van subsidies is onze kernactiviteit en daarmee ook ons bestaansrecht. Wij zien onszelf als dienstverlenende uitvoeringsorganisatie voor subsidieverstrekking. Dit betekent dat SNN:

- subsidieprogramma's en -regelingen samen met de opdrachtgever vormgeeft;
- samenwerkt met de opdrachtgever 'van ambitie tot verantwoording';
- de subsidieprogramma's en -regelingen klantgericht en effectief uitvoert.

In 1992 zijn we opgericht door de drie noordelijke provincies om het EFRO programma uit te voeren. Inmiddels voeren we drie Europese programma's uit en vele regelingen. Onze opdrachtgevers zijn naast de drie provincies ook diverse noordelijke gemeenten en het Rijk. Voor het Rijk voeren we vooral regelingen uit in het aardbevingendossier.

Voor meer informatie over SNN zie: www.snn.nl

Leeswijzer

Dit document bevat de uitleg over de marktconsultatie, de procedure en de vragen die SNN aan u wilt stellen.

De opbouw van het document is als volgt:

- Hoofdstuk 1 gaat in op de aanleiding van deze marktconsultatie, de voorwaarden, de procedure en de planning.
- Hoofdstuk 2 geeft een korte beschrijving van de huidige situatie en de aan te besteden opdracht.
- Hoofdstuk 3 bevat de vragen die we aan de markt stellen.

SNN dankt u alvast hartelijk voor uw medewerking en ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

1. De marktconsultatie, voorwaarden, procedure en planning

1.1. De marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt voorafgaand aan de Europese aanbesteding gehouden voor het sluiten van de overeenkomst voor het vernieuwen van het subsidieplatform van SNN. In de afgelopen periode is het projectteam druk bezig geweest met het voorbereiden van de aanbesteding. SNN wil in het kader van deze aanbesteding graag de volgende documenten ter beoordeling aan u aanbieden om vanuit uw kant input te krijgen voor deze aanbesteding.

- Bijlage 1 - Programma van eisen;
- Bijlage 2 - Architectuurplaat;
- Bijlage 3 - Praatplaat subsidieplatform;

SNN wenst inzichtelijk te krijgen op welke wijze de eisen en wensen (zie hoofdstuk 2) realistisch en haalbaar zijn als uitvraag voor een best practice oplossing. SNN streeft ernaar om de inschrijflast voor alle inschrijvers te beperken tot een redelijke en proportionele uitvraag. Uiteindelijk worden de details met één winnende inschrijver uitgewerkt in de concretiseringsfase.

De marktconsultatie is gepubliceerd op het platform Tendered. Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor een eventueel latere aanbestedingsprocedure. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door SNN is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later bij een eventuele aanbestedingsprocedure wordt verstrekt.

Na afloop van deze marktconsultatie is SNN voornemens om het vernieuwen van het subsidieplatform aan te besteden. De input van deze marktconsultatie zal gebruikt worden om een realistische aanbesteding uit te zetten. Op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal waar mogelijk mede de vorm, inhoud en doelstelling van de aanbesteding worden geformuleerd.

1.2. Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een procedure;
2. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt. Inzichten van SNN kunnen (bijvoorbeeld als gevolg van deze marktconsultatie) bijgesteld worden;
3. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
4. Deelname aan de marktconsultatie is vrijwillig en schept ook geen verplichting jegens SNN;
5. SNN nodigt in de regel geen partijen uit voor een mondelinge toelichting;
6. SNN is niet gehouden om de uitkomsten en de verkregen informatie van de marktconsultatie toe te passen in de aanbesteding;
7. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van de marktconsultatie;
8. Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal gevoerd worden;
9. SNN behoudt zich het recht voor om de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen en/of de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
10. SNN behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten (voorlopig) geen aanbesteding(en) te houden of de aanbesteding(en) anders in te richten;
11. Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden en gaan de partijen akkoord met het gebruik van hun schriftelijke reactie op deze marktconsultatie voor het uitzetten van de aanbestedingsprocedure;
12. De opdrachtgever van deze marktconsultatie is SNN. Communicatie over deze marktconsultatie geschiedt via Tendered.

1.3. Planning en procedure

Onderstaand de planning omtrent de marktconsultatie:

Omschrijving	Datum
Publicatie marktconsultatie	9 augustus 2024
Indienen vragen uiterlijk	26 augustus 2024, 12.00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	2 september 2024
Termijn sluiting schriftelijke reactie vragen door de marktpartijen	13 september 2024

1.3.1. Mogelijkheid tot stellen van vragen

Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument of de procedure voor deze marktconsultatie vragen hebben dan kunt u uw vragen stellen via de berichtenmodule in Tendered.

1.3.2. Sluiting marktconsultatie

Graag ontvangen wij uw schriftelijke reactie op de vragen uiterlijk 13 september 2024 uur via Tendered. In bijlage 4 is het formulier waarin u de vragen schriftelijk kunt beantwoorden. Deze kunt u indienen via Tendered.

1.3.3. Verslaglegging

Naar aanleiding van de marktconsultatie zal er een verslag worden opgesteld van de ontvangen schriftelijke reacties. Dit verslag zal een samenvatting op hoofdlijnen zijn van de ontvangen reacties. Indien noodzakelijk zal naast de versie voor extern gebruik ook een versie voor intern gebruik worden opgesteld. De externe versie wordt geanonimiseerd, zal geen bedrijfsnamen bevatten en er zal ook geen bedrijfsvertrouwelijke informatie van partijen in worden opgenomen. De bevindingen van de marktconsultatie vormen input voor het uitzetten van een marktconforme aanbesteding. Op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal waar mogelijk mede de vorm, inhoud en doelstelling van de aanbesteding worden geformuleerd. In de aanbesteding zal de externe geanonimiseerde versie van het verslag van de marktconsultatie als bijlage worden opgenomen en worden gepubliceerd.

2. Huidige situatie en de aan te besteden opdracht

SNN wil de Opdracht uitvoeren in een goede samenwerking, maar wil deze samenwerking niet zelf voorschrijven en zal Inschrijvers in het kader van de aanbesteding vragen hiervoor een voorstel te doen gebaseerd op eigen kennis en ervaringen met het implementeren en onderhouden van het subsidieplatform dat wordt aangeboden. Er is bewust voor gekozen de Inschrijvers niet in een 'keurslijf' te drukken maar Inschrijvers juist de gelegenheid te geven onderbouwd aan te geven op welke wijze zij de implementatiefase zouden willen inrichten om daarmee tot een optimale samenwerking te komen, door te zetten in de onderhoudsfase. SNN ziet samenwerking als een belangrijke pijler voor het succes van de realisatie van de Opdracht en is op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is de lead te nemen in de uitvoering en Opdrachtgever daarin optimaal mee te nemen. Wij noemen dit Samenwerking Op Maat (S+O+M). S+O+M houdt in dat SNN zo min mogelijk randvoorwaarden en eisen stelt om maximale ruimte te bieden aan de Inschrijvers. Het eerste concept van het PvE wordt gedeeld met als belangrijkste vraag of dit PvE voldoende ruimte biedt om op basis van 'Best Practice' in te kunnen schrijven en in welke mate Inschrijver zich zou kunnen onderscheiden.

In 2023 heeft SNN geconcludeerd dat de subsidieapplicatie 'eLoket' vervangen dient te worden. Naast het vervangen van het eLoket wordt ook beoogd toe te werken naar een meer integrale werkwijze tussen de doelgroepen opdrachtgevers, afnemers (subsidieaanvragers) en medewerkers waardoor een meer geïntegreerd applicatielandschap ontstaat. De keuze in welke mate dit project daarin gaat bijdragen is onderdeel van dit traject. Om concreet invulling te geven aan deze stap heeft het SNN het project 'Vernieuwen

subsidieplatform' gestart waarin de hierboven beschreven ontwikkeling plaats zal vinden. Verdere informatie is bijgevoegd onder bijlage 1.

Het huidige subsidieplatform

Het subsidieplatform dat op dit moment in gebruik is bij SNN is vanuit technisch en functioneel perspectief aan vervanging toe. In zijn huidige vorm kan het subsidieplatform niet alle processen integraal uitvoeren en is uitbreiding niet meer wenselijk. Om te kunnen blijven voldoen aan de behoefte van zowel interne als externe stakeholders zijn in de voorbije jaren verschillende uitbreidingen aangebracht. Waaronder aanvullende arbeidsintensieve processen.

De extra gewenste functionaliteiten kunnen niet meer in de huidige applicatie opgenomen worden. Ook zijn de aanvullende arbeidsintensieve processen niet langer houdbaar. Naast dat hier een efficiëntievraagstuk speelt, ontbreekt het aan automatiseringsmogelijkheden en dit alles geeft additioneel risico op fouten. Bovendien zijn er veel handmatige stappen nodig in de verschillende processen en biedt het systeem weinig intelligentie bij de verwerking van gegevens.

Gelet op interne en externe ontwikkelingen, zowel in omvang als qua complexiteit is het noodzakelijk het subsidieplatform te vervangen. SNN wil de aanbesteding daarvoor op een zo kort mogelijke termijn opstarten.

Gewenste situatie

Gezien de doorlopende ontwikkelingen in complexiteit van subsidiemogelijkheden en de constant groeiende verantwoordingsdruk is SNN op zoek naar een integrale oplossing die SNN in staat stelt flexibel om te gaan met deze ontwikkelingen. Daarbij is SNN voornemens gebruik te maken van de beschikbare 'best practices' uit de markt.

Ten aanzien van het subsidieplatform betekent dit dat het systeem SNN in eerste instantie in staat stelt op een efficiënte en integrale wijze subsidieprocessen uit te voeren en hierin te voldoen aan de wet- en regelgeving, of het nu gaat om het afhandelen van facturen, het uitvoeren van de P&C cyclus ten behoeve van begroting en verantwoording of het optimaal ondersteunen van medewerkers.

Daarnaast ambieert SNN zoveel subsidieprocessen als mogelijk integraal binnen dezelfde applicatie uit te kunnen voeren en mogelijkheid biedt tot integratie met haar omgeving. Voorbeelden hiervan zijn: het voeren van een meerjarige opdracht- en subsidieadministratie, bewaking van budgetten, bijdragen in een integraal klantbeeld, dossiervorming of het ondersteunen van besluitvormingsprocessen zoals van een deskundigencommissie.

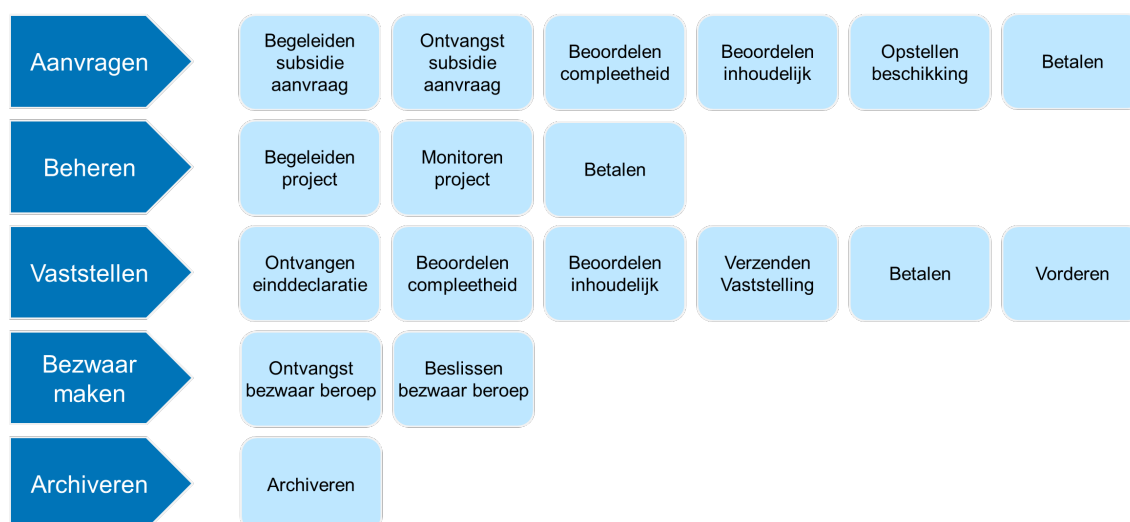
Marktconsultatie

SNN is bereid partijen die deel willen nemen aan deze marktconsultatie inzage te geven in het huidige ICT-applicatielandschap om zo een beeld te kunnen vormen van onze situatie en op basis daarvan te informeren over de (on)mogelijkheden ten aanzien van het ICT-fundament in combinatie met het subsidieplatform. Met de bijlagen waaronder de architectuurplaat van het subsidieplatform en kaders met betrekking tot de nieuwe situatie die we verstrekken bij deze marktconsultatie bieden wij inzicht in de context waarbinnen het subsidieplatform moet fungeren.

Wij zijn op zoek naar marktpartijen die ons kunnen inspireren met een duidelijke visie op de rol van het nieuwe subsidieplatform en de wijze waarop dat past in het ICT-fundament zoals dat nu geschetst is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de partijen een eigen visie hebben op de ontwikkeling van de aangeboden oplossing en de wijze waarop deze flexibel kan meebewegen met toekomstige ontwikkelingen op IT gebied maar ook binnen SNN, waaronder de mogelijkheid om dienstverlening aan opdrachtgevers te ondersteunen (deelprocessen voor opdrachtketen).

2.1 Scope van de opdracht

Het voornemen is om de opdracht niet in percelen te verdelen. In de scope van **de Opdracht** vallen in ieder geval de volgende processen:



2.2 Doelstellingen overeenkomst

SNN wenst met behulp van een professionele partij een robuust en toekomstbestendig subsidieplatform te implementeren en tevens de volgende doelstellingen te realiseren:

1. Opdrachtgevers:
 - Verzekeren van een flexibele, efficiënte en klantgerichte uitvoering die optimaal bijdraagt aan het behalen van beleidsdoelen.
 - Helderheid verschaffen over de verantwoordelijkheidsverdeling in het subsidieproces.
 - Mogelijkheden bieden voor aanzienlijke kostenbesparingen door de digitale afhandeling van subsidieaanvragen.
2. Uitvoerende organisatie:
 - Optimaliseren van uitvoeringsprocessen en efficiënt inzetten van ICT-middelen.
 - Verlagen van de benodigde inspanning door gebruik van objectieve normen bij het beoordelen en beschikken.
3. Beleidsmakers:
 - Sneller en eenvoudiger ontwikkelen van subsidieregelingen zonder concessies te doen aan beleidsmatige eisen.
 - Overzichtelijker monitoren van subsidie-resultaten.
4. Toezichthouders:
 - Gestandaardiseerd toetsen op rechtmatigheid en doelmatigheid.
5. Subsidieaanvragers:
 - Verbeterde dienstverlening via SNN en vermindering van administratieve lasten.

Met deze doelstellingen streeft SNN naar een efficiënter, transparanter en gebruiksvriendelijker subsidieproces dat tegemoetkomt aan de behoeften van alle stakeholders.

2.3 Plafondbedrag en Concretiseringsfase

In deze aanbesteding zal gewerkt gaan worden met een plafondbedrag. De Inschrijfprijs van Inschrijvers mag niet boven dit bedrag uitkomen (op straffe van ongeldigheid van de Inschrijving). In de aanbestedingsprocedure zal een Concretiseringsfase worden ingebouwd. Dit is een fase waar de winnende Inschrijver voor zal worden uitgenodigd als beoogd Opdrachtnemer. Gedurende de Concretiseringsfase wordt van de beoogde Opdrachtnemer verwacht dat hij de uit te voeren Opdracht op basis van de door hem ingediende Inschrijving uitwerkt in een Plan van Aanpak (PvA) voor de implementatiefase (inclusief totaalplanning en een betalingsschema) met een doorkijk naar de beheer- en onderhoudsfase van het systeem. In het Beschrijvend document zal dit uitgebreid worden toegelicht. De Concretiseringsfase is onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure. Van Inschrijvers wordt verwacht dat ze de kosten die hiermee zijn gemoeid meenemen in hun Inschrijfprijs. De reden hiervan is, dat dit feitelijk de eerste voorbereiding is van de uitvoering van de opdracht.

3. Vragen marktconsultatie

Onderstaand treft u de vragen aan die SNN graag beantwoord wil zien. In bijlage 1 staan nogmaals de vragen, met daaronder ruimte voor beantwoording. Wij vragen u uw antwoorden gedegen te motiveren om zo een duidelijk beeld te krijgen van uw visie.

3.1 Vragen

SNN nodigt u van harte uit om ons te adviseren over de haalbaarheid van de een best practice uitvoering van ons eisen- en wensenpakket.

Het 'eLoket' is een eigen ontwikkelde subsidieapplicatie waar diverse andere systemen aangehaakt zijn om te kunnen voldoen aan de behoeften in de organisatie. SNN wil deze vervangen door een integraal systeem ontwikkeld op basis van 'best practice' van de leverancier waarin zoveel mogelijk ondersteuning wordt geboden. Voorbeelden zijn: subsidieportal, werkvoorraad, document management, ondersteuning besluitvormingsprocessen, automatisering, betaalopdrachten, monitoring (bijvoorbeeld subsidiebudget), bewaking van tijdslijnen, etc.

1. Algemeen:

- a. Wat is jullie visie op dossier verwerkende systemen? Wat zijn voor u de belangrijkste trends en ontwikkelingen als het gaat om dergelijke systemen in relatie tot de overheidssector?
- b. Welke functionaliteiten biedt u in uw 'standaard' oplossingsrichting en/of pakket aan? Wat adviseert u SNN gelet op uw 'best practice' om integraal mee te nemen in het subsidieplatform en spreken we dan nog steeds van 'standaard' of is dan sprake van maatwerk?
- c. Welke toekomstige (relevante) functionaliteiten ontwikkelt u op dit moment die voor SNN interessant zijn?
- d. Hoe kijkt u aan tegen updates en beheer van uw oplossingsrichting en/of pakket?
- e. In hoeverre draagt uw pakket bij aan onze wens om de subsidieprocessen te automatiseren en wat vraagt dit voor de inrichting van een subsidie instrument?

2: Architectuur:

- a. Hoe verhoudt uw oplossingsrichting en/of pakket zich tot onze schets van het huidige architectuurlandschap en de kaders voor de gewenste situatie?
- b. Een subsidieplatform is gerelateerd aan diverse aanpalende functionaliteiten. Wat is uw visie op de mogelijkheden voor integratie? Zouden deze functionaliteiten zoveel mogelijk geïntegreerd moeten zijn in één systeem? Dit betreft de functionaliteiten zoals getoond in bijlage 3 'Praatplaat subsidieplatform'.
- c. Zijn er functionaliteiten die niet op de praatplaat zijn getoond, maar die u wel kunt bieden? En zo ja, kunt u dit toelichten wat de toegevoegde waarde hiervan is?
- d. Wat is jullie visie op integratie met externe registraties, zoals bijvoorbeeld verplicht te gebruiken basisregistraties zoals de BRP, NHR, BAG en BRK. Zou het subsidieplatform hiermee moeten koppelen, en zo ja zou dit rechtstreeks vanuit het subsidieplatform kunnen of zou dit juist via een integraal data integratie systeem moeten lopen?
- e. SNN wenst een cloudoplossing met als voorkeur een SaaS-oplossing. Hoe past uw oplossingsrichting en/of pakket in dit beleid?

3: Implementatie:

Het overstappen op een nieuw subsidieplatform betekent implementatie van het systeem in de organisatie. Uiteraard willen we graag dat dit zo 'geruisloos' mogelijk verloopt in die zin dat de medewerkers hiervan zo min mogelijk hinder ondervinden.

- a. Op welke wijze kan de leverancier de overgang naar een nieuw subsidieplatform ondersteunen/initiëren?
- b. Aan welke randvoorwaarden moet SNN inhoudelijk voldoen voor een succesvolle implementatie van het nieuwe subsidieplatform?
- c. Hoe lang neemt in een ideale situatie de implementatie van het subsidieplatform in beslag?
- d. Wat is uw visie op de migratie van de data?

4: Security en privacy:

Als minimumniveau voor security en privacy hanteren wij de ISO27001 norm en de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). Graag horen wij uw visie op aanvullende maatregelen.

- a. Hoe borgt u security eisen binnen uw oplossingsrichting en/of pakket? Welke risico's ziet u ten aanzien van beveiliging voor een subsidieplatform?
- b. Hoe borgt u toekomstige (wettelijke) ontwikkelingen ten aanzien van security op nationaal en Europees niveau?
- c. Hoe speelt u in op de toegenomen cyberdreiging en hoe waarborgt u de cyberweerbaarheid?

5: Informatiebeheer:

SNN hanteert het "informatiebeheer-bij-de-bron" principe. Dit houdt in dat op de plaats waar informatie ontstaat, ook het informatiebeheer hierop moet worden georganiseerd waaronder het zorgen voor duurzame toegankelijkheid. Dit betreft bijvoorbeeld het selecteren van informatie klassen waaraan de bewaar- en vernietigingstermijnen zijn verbonden. We noemen dit de [DUTO-eisen](#). We zijn niet op zoek naar archivering binnen het subsidieplatform zelf. Het subsidiesysteem moet kunnen integreren met een documentmanagementsysteem (DMS).

- a. Bevat uw oplossingsrichting deze mogelijkheid tot integratie met een DMS?
- b. Bevat uw oplossingsrichting deze mogelijkheid niet, op welke wijze kunt u dan voldoen aan de DUTO-eisen?

6: Programma van eisen:

- a. Kunt u met uw best practice oplossing voldoen aan het Programma van Eisen (bijlage 1)? Als er eisen instaan waaraan u niet kunt voldoen kunt u dan aangeven:
 - I. Welke eis(en) betreft dit, en.
 - II. Waarom deze eis in uw visie niet noodzakelijk is, en
 - III. Waarom uw pakket dan toch geschikt is, om te kunnen voldoen aan onze uitvraag.
- b. We willen werken met een plafondbedrag voor leveren en implementeren pakket + 5 jaar onderhoud.
 - I. Om een realistisch plafondbedrag vast te kunnen stellen vragen wij u aan te geven voor welk bedrag (exclusief BTW) u uw oplossingsrichting en/of pakket kunt aanbieden?
 - II. Zitten er in ons Programma van Eisen kostenverhogende eisen die niet opwegen tegen e baten? En zo ja, welke zijn dit en kunt u aangeven hoe dit anders opgelost kan worden?

7: Contract:

- a. Wij wensen een implementatiepartner te contracteren die tevens verantwoordelijk is voor de levering van het softwarepakket, waarbij we twee overeenkomsten afsluiten. 1. Overeenkomst levering aangeboden Oplossing. 2. Overeenkomst implementatie, beheer en onderhoud van de aangeboden Oplossing.
 - I. Hoe kijkt u hier tegenaan?
 - II. Zijn er meerdere implementatiepartijen die uw oplossingsrichting en/of pakket kunnen implementeren en/of onderhouden?
- b. Kunt u akkoord gaan met de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)? Zo niet, om welke bepalingen gaat dit dan en kunt u toelichten waarom niet en wat uw voorstel is?

8: Demonstratie:

Bent u in staat om in de aanbestedingsprocedure in het kader van de gunningscriteria een demonstratie te geven van de door uw aangeboden oplossingsrichting en/of pakket?

9. Afsluitende vraag

Zijn we zaken vergeten of heeft u aanvullende suggesties of adviezen voor ons?